

APEL NR/...../2025
RADY GMINY ELK

z dnia 2025 r.

w sprawie poprawy jakości usług Poczty Polskiej S. A.

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1465) i §14 ust.2 pkt 4 załącznika nr 1 do uchwały Nr XXXI/218/2016 Rady Gminy Elk z dnia 26 sierpnia 2016 r. w sprawie Statutu Gminy Elk (Dz. Urz. Woj. Warm-Maz. z 2016 r. poz. 3741) Rada Gminy Elk uchwala, co następuje:

§ 1. Rada Gminy Elk, działając w imieniu mieszkańców Gminy Elk, wyraża swoje niezadowolenie z pogarszającej się działalności Poczty Polskiej S. A.

§ 2. Apel stanowi wyraz troski Rady Gminy Elk o spokój i przyszłość mieszkańców Gminy Elk.

§ 3. Rada Gminy Elk zwraca się z prośbą do Prezesa Rady Ministrów i Prezesa Zarządu Spółki Poczty Polskiej S.A. o podjęcie działań naprawczych, które przywrócą sprawne działanie instytucji jak i zaufanie społeczeństwa do instytucji.

§ 4. Uzasadnienie stanowi załącznik do apelu.

§ 5. Apel zostaje przekazana do wiadomości:

- 1) Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,
- 2) Wojewody Warmińsko-Mazurskiego,
- 3) Posłów i Senatorów reprezentujących region,
- 4) Wójtów i prezydentów i gmin sąsiadujących.

§ 6. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Elk.

§ 7. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy Elk

Bogdan Jurczyk

Zgodnie z §37 ust. 3 Statutu Gminy Elk stanowiącego załącznik do uchwały Nr XXXI/218/2016 Rady Gminy Elk w sprawie Statutu Gminy Elk z dnia 26 sierpnia 2016 r. (Dz. Urz. Woj. War-Maz. z 2016.poz.3741), projekt uchwały trafił do:

1) Wójta Gminy.....

Zastępca Wójta
Gminy Elk
Bożena Woźniak

2) pracownika merytorycznego.....

INSPEKTOR

mgr Renata Nowosielska

3) Radcy Prawnego..

Pod względem prawnym
uwag nie wnoszę
RADA PRAWNY
Data: 2025.08.01
Lutka/Onisko

Dokument
podpisany przez
Łukasz Onisko
Data: 2025.08.01
11:32:11 CEST

4) Skarbnika jeżeli dotyczy to spraw finansowych

5) Przewodniczącego Komisji

6) na sesję Rady Gminy

Załącznik do apelu Nr

Rady Gminy Elk

z dnia

UZASADNIENIE DO APELU

W związku z ciągłym zgłaszaniem przez mieszkańców Gminy Elk problemów z doręczaniem przesyłek, opóźnieniami, brakiem profesjonalizmu pracowników oraz ogólnym spadkiem jakości obsługi, Rada Gminy Elk podejmuje apel o podjęcie koniecznych działań naprawczych, które przywrócą zaufanie do tej instytucji.

Mieszkańcy Gminy Elk odczuwają daleko idące w skutkach problemy związane z częstymi przypadkami niedoręczania przesyłek poleconych, zgłaszają notoryczne problemy z awizowaniem przesyłek, mimo obecności adresata czy coraz częstszymi zagubieniem przesyłek. Długotrwałe oczekiwanie na przesyłki, zwłaszcza zagraniczne może powodować utrudnienia w biznesie i życiu osobistym. Brak profesjonalizmu pracowników z jakim spotykają się na co dzień mieszkańcy gminy tj. nieuprzejme zachowanie, brak kompetencji czy brak wiedzy o procedurach stanowi trudność w funkcjonowaniu mieszkańców w życiu codziennym. Mierzą się oni również z trudnościami w uzyskaniu informacji, długim czasem oczekiwania na infolinię, brakiem możliwości załatwienia spraw osobiście w placówkach.

Radni Gminy Elk będący w stałym kontakcie z mieszkańcami gminy zauważają ogólny spadek jakości usług. Konsekwencje obniżającej się jakości usług Poczty Polskiej S.A. to między innymi: straty finansowe dla klientów związane z opóźnieniami w transakcjach, brakiem możliwości terminowego odbierania faktur, terminowego dokonywania płatności. Powyższe prowadzi do pogorszenia wizerunku Poczty Polskiej poprzez utratę zaufania klientów. Niezadowolenie klientów z jakości obsługi prowadzi następnie do poszukiwania alternatywnych rozwiązań, jak firmy kurierskie.

Przyjęcie niniejszego apelu jest wyrazem odpowiedzialności władz samorządowych za bezpieczeństwo mieszkańców, dbałość o wizerunek gminy oraz apelowaniem o poszanowanie społeczności lokalnej.